

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ในฐานะสถาบันอุดมศึกษาหนึ่งที่มีภาระหน้าที่ความรับผิดชอบ ในการผลิตกำลังคนทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีออกไปสู่ตลาดแรงงานอย่างต่อเนื่อง มาถึงปัจจุบันเป็นเวลากว่า 50 ปี สามารถผลิตบัณฑิตทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีออกไปรับใช้สังคม และประเทศชาติเป็นจำนวนมาก เมื่อสภาวะการณ์ของโลกได้เปลี่ยนแปลงไป ทำให้ความต้องการกำลังคนเปลี่ยนแปลงตามไปด้วย ทั้งในด้านปริมาณและคุณภาพ ซึ่งทำให้เกิดการแข่งขันระหว่างสถาบันอุดมศึกษาทั้งในและต่างประเทศ สถาบัน จึงได้ตระหนักถึงความสำคัญในการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพตรงกับความต้องการของสังคม จากเหตุผลดังกล่าว สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังจึงได้กำหนดให้มีการศึกษาถึงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง เพื่อให้ทราบว่าบัณฑิตสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้มากน้อยเพียงใด และบัณฑิตสถาบัน มีคุณสมบัติตรงกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตเพียงใด ตลอดจนสามารถนำผลการศึกษาในเรื่องดังกล่าวไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาการผลิตบัณฑิตของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังให้มีคุณภาพและสอดคล้องกับสภาวะการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปได้เพิ่มขึ้น

1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

ในการศึกษาครั้งนี้ส่วนแผนงาน ได้ตั้งวัตถุประสงค์ของการศึกษา ดังนี้

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
2. เพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง จำแนกตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถามระดับของการบังคับบัญชา ระยะเวลาที่เป็นผู้บังคับบัญชา บัณฑิตมีความพร้อมและทำงานได้ตามความคาดหวังของท่าน ประเภทของหน่วยงานและประเภทของกิจการ
3. เพื่อทราบประเด็นที่สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ควรปรับปรุงและพัฒนากระบวนการผลิตบัณฑิตระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษาของสถาบัน ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต

1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. สามารถนำผลที่ได้จากการศึกษาซึ่งเป็นข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับความต้องการของสถานประกอบการไปใช้ประกอบการวางแผนการจัดการศึกษาของสถาบัน เพื่อปรับปรุง พัฒนาหลักสูตรในระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร ในการผลิตบัณฑิตที่มีคุณลักษณะตรงกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตและตลาดแรงงานต่อไป

2. นำผลที่ได้จากการศึกษาไปใช้เป็นข้อมูลรายงานผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ในการประกันคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2560 และรายงานผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

1.4 การวัดระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต

วิเคราะห์เปรียบเทียบระดับคะแนนความพึงพอใจคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต ตามวิธีของ Likert Scale โดยกำหนดระดับคะแนน ดังนี้ (สุชาติ, 2546 : 214-218)

ระดับ 5	หมายถึงมีความพึงพอใจมากที่สุด
ระดับ 4	หมายถึงมีความพึงพอใจมาก
ระดับ 3	หมายถึงมีความพึงพอใจปานกลาง
ระดับ 2	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อย
ระดับ 1	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

เกณฑ์ในการแปลความหมายของระดับความพึงพอใจคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต มีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

4.50 – 5.00	หมายถึงมีความพึงพอใจมากที่สุด
3.50 – 4.49	หมายถึงมีความพึงพอใจมาก
2.50 – 3.49	หมายถึงมีความพึงพอใจปานกลาง
1.50 – 2.49	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อย
1.00 – 1.49	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

บทสรุปผู้บริหาร
ความพึงพอใจคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง รุ่นปีการศึกษา 2560

สำนักงานบริหารยุทธศาสตร์ สำนักงานอธิการบดี ได้ดำเนินการสำรวจคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง รุ่นปีการศึกษา 2560 ซึ่งแบ่งเป็นแต่ละด้านดังนี้ 1) ด้านคุณธรรมจริยธรรม 2) ด้านความรู้ 3) ด้านทักษะทางปัญญา 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีขั้นตอนและวิธีการสำรวจ โดยการส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ไปยังนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิต และได้นำแบบสอบถามที่ได้กลับคืนมา ประมวลผลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย โดยส่งแบบสอบถามไปยังผู้ใช้บัณฑิต/ผู้ประกอบการ ในสถานประกอบการของภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ และเอกชนที่รับบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา รุ่นปีการศึกษา 2560 จากสถาบันเข้าทำงานจำนวน 3,367 ฉบับ จากจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาจำนวน 5,375 คน และได้รับแบบสอบถามกลับคืน จำนวน 808 ฉบับ ในการตรวจประกันคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2561 สถาบันได้ตั้งเป้าหมายผลการดำเนินงานไว้ที่ร้อยละ 80 ซึ่งผลการสำรวจจำแนกเป็นรายละเอียด สถาบันมีผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 79.80

1. **ระดับความพึงพอใจคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ฯ ในภาพรวมสถาบันประกอบด้วย**
 - ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามและสถานภาพของหน่วยงาน
 - ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรี และบัณฑิตศึกษา รุ่นปีการศึกษา 2560 โดยรวม และจำแนกตามด้านต่าง ๆ ใน 5 ด้านดังนี้
 - 2.1 ด้านคุณธรรม จริยธรรม
 - 2.2 ด้านความรู้
 - 2.3 ด้านทักษะทางปัญญา
 - 2.4 ด้านทักษะความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ
 - 2.5 ด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
 - 2.6 คุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์
 - 2.7 คุณลักษณะบัณฑิตตามวิชาชีพ (กรณีมีองค์กรวิชาชีพ)
2. **ระดับความพึงพอใจคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ฯ จำแนกตามคณะ**
3. **ข้อเสนอแนะอื่น**

1. ระดับความพึงพอใจคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ฯ ในภาพรวมสถาบัน ประกอบด้วย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามและสถานภาพของหน่วยงาน

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
จำนวนกลุ่มตัวอย่างรวมทั้งสิ้น	808	15.03
ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม (ผู้ประเมินบัณฑิต)		
ท่านเป็นผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตผู้ถูกประเมินในระดับ		
ระดับต้น	266	32.92
ระดับกลาง	290	35.89
ระดับสูง	195	24.13
ไม่กรอก	57	7.05
ระยะเวลาที่เป็นผู้บังคับบัญชา/หัวหน้างานของบัณฑิต		
1-3 เดือน	28	3.47
4-6 เดือน	109	13.49
7-9 เดือน	139	17.20
10-12 เดือนขึ้นไป	466	57.67
ไม่กรอก	66	8.17
ระยะเวลาความพร้อมในการทำงาน		
1-3 เดือนแรกนับจากเริ่มเข้าทำงาน	435	53.84
4-6 เดือนแรกนับจากเริ่มเข้าทำงาน	221	27.35
7-9 เดือนแรกนับจากเริ่มเข้าทำงาน	24	2.97
10-12เดือนนับจากเริ่มเข้าทำงาน	77	9.53
ไม่กรอก	51	6.31
ประเภทของหน่วยงาน		
องค์กรของรัฐ	196	24.26
รัฐวิสาหกิจ	24	2.97
องค์การมหาชน(หน่วยงานในกำกับของรัฐ)	18	2.23
หน่วยงานเอกชน	546	67.57
อื่น ๆ	14	1.73
ไม่กรอก	10	1.24

ประเภทของกิจการ

อุตสาหกรรม	223	27.60
สถาบันการศึกษา	197	24.38
โรงพยาบาล/สถานพยาบาล	12	1.49
ธนาคาร/สถาบันการเงิน	9	1.11
ธุรกิจ/บริการ	196	24.26
เกษตร	12	1.49
อื่น ๆ	141	17.45

จากการศึกษาข้อมูลส่วนบุคคลและสภาพของหน่วยงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ระดับการเป็นผู้บังคับบัญชา ระยะเวลาที่เป็นผู้บังคับบัญชา/หัวหน้างาน ประเภทของหน่วยงานและประเภทของกิจการ สามารถอธิบายผล ได้ดังนี้

ระดับการเป็นผู้บังคับบัญชา จากการศึกษาพบว่า ผู้ใช้บัณฑิตผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นผู้บังคับบัญชาระดับกลาง จำนวน 290 คน คิดเป็นร้อยละ 35.89 เป็นผู้บังคับบัญชาระดับต้น จำนวน 266 คน คิดเป็นร้อยละ 32.92 และเป็นผู้บังคับบัญชาระดับสูง จำนวน 195 คน คิดเป็นร้อยละ 24.13 ไม่กรอก จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 7.05 รายละเอียดตามตารางที่ 1

ระยะเวลาที่ผู้ใช้บัณฑิตเป็นผู้บังคับบัญชา/หัวหน้างานของบัณฑิต จากการศึกษาพบว่า ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่เป็นผู้บังคับบัญชา/หัวหน้างานของบัณฑิต เป็นเวลา 10-12 เดือนขึ้นไป จำนวน 466 คน คิดเป็นร้อยละ 57.67 7-9 เดือน จำนวน 139 คน คิดเป็นร้อยละ 17.20 4-6 เดือน จำนวน 109 คน คิดเป็นร้อยละ 13.49 1-3 เดือน จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 3.47 ไม่กรอก จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 8.17 รายละเอียดตามตารางที่ 1

ระยะเวลาความพร้อมในการทำงาน จากการศึกษาพบว่า บัณฑิตสถาบันส่วนใหญ่มีระยะเวลาความพร้อมในการทำงาน 1-3 เดือนแรกนับจากเริ่มเข้าทำงาน จำนวน 435 คน คิดเป็นร้อยละ 53.84 รองลงมา 4-6 เดือนแรกนับจากเริ่มเข้าทำงาน จำนวน 221 คน คิดเป็นร้อยละ 27.35 10-12 เดือนขึ้นไปนับจากเริ่มเข้าทำงาน จำนวน 77 คน คิดเป็นร้อยละ 9.53 ไม่กรอกข้อมูล จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 6.31 7-9 เดือนขึ้นไปนับจากเริ่มเข้าทำงาน จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 2.97 รายละเอียดตามตารางที่ 1

ประเภทของหน่วยงาน จากการศึกษาพบว่า ประเภทของหน่วยงานที่บัณฑิตสถาบันส่วนใหญ่ทำงานเป็นหน่วยงานเอกชน จำนวน 546 คน คิดเป็นร้อยละ 67.57 รองลงมา คือ องค์กรของรัฐ จำนวน 196 คน คิดเป็นร้อยละ 24.26 รัฐวิสาหกิจ จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 2.97 องค์กรมหาชน (หน่วยงานในกำกับของรัฐ) จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 2.23 อื่น ๆ จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 1.73 53 ไม่กรอกข้อมูล จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 1.24 รายละเอียดตามตารางที่ 1

ประเภทของกิจการ จากการศึกษาพบว่า ประเภทของกิจการที่บัณฑิตสถาบันส่วนใหญ่ทำงานเป็น กิจการประเภท อุตสาหกรรม จำนวน 223 คน คิดเป็นร้อยละ 27.60 สถาบันการศึกษา จำนวน 197 คน คิดเป็นร้อยละ 24.38 ธุรกิจ/บริการ จำนวน 196 คน คิดเป็นร้อยละ 24.26 อื่น ๆ จำนวน 141 คน คิดเป็นร้อยละ 17.45 เกษตร , โรงพยาบาล/สถานพยาบาล มีจำนวนเท่ากันคือ 12 คน คิดเป็นร้อยละ 1.49 ธนาคาร/สถาบันการเงิน จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 1.11 ไม่กรอกข้อมูล จำนวน 18 คน คิดเป็น ร้อยละ 2.23 รายละเอียดตามตารางที่ 1

ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต

ตารางที่ 2 แสดงระดับความพึงพอใจโดยรวม จำแนกรายด้าน

ด้าน	ระดับสถาบัน			ระดับปริญญาตรี			ระดับปริญญาโท			ระดับปริญญาเอก		
	*บัณฑิต	คะแนนเฉลี่ย	\bar{X}	*บัณฑิต	คะแนนเฉลี่ย	\bar{X}	*บัณฑิต	คะแนนเฉลี่ย	\bar{X}	*บัณฑิต	คะแนนเฉลี่ย	\bar{X}
ผลรวม(TQF 5 ด้าน)	808	3,205.30	3.99	672	2,640.00	3.95	91	374.65	4.13	45	190.65	4.24
1. คุณธรรม จริยธรรม	808	3,398.50	4.21	672	2,805.00	4.18	91	396.75	4.36	45	196.75	4.37
2. ความรู้	807	3,125.67	3.88	671	2,561.67	3.82	91	369.67	4.06	45	194.33	4.32
3. ทักษะทางปัญญา	808	3,081.25	3.83	672	2,531.25	3.78	91	360	3.98	45	190	4.22
4. ทักษะความสัมพันธ์ฯ	807	3,252.00	4.04	671	2,685.29	4.01	91	377.71	4.15	45	189	4.2
5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขฯ	807	3,132.40	3.93	671	2,578.60	3.89	91	367.4	4.1	45	186.4	4.14

* หมายถึง จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน

การศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตซึ่งแบ่งเป็น 5 ด้าน คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ สรุปได้ดังนี้

จากการแปลผลการศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตทั้ง 5 ด้าน พบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตโดยรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน มีค่าเฉลี่ยรวม 3.99 โดยมีความพึงพอใจด้านคุณธรรม จริยธรรม เป็นอันดับแรก มีค่าเฉลี่ย 4.21 รองลงมาคือ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ย 4.04 ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ย 3.93 ด้านความรู้ มีค่าเฉลี่ย 3.88 และด้านทักษะทางปัญญา มีค่าเฉลี่ย 3.83

เมื่อพิจารณาความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตจำแนกตามรายด้านและระดับการศึกษาจากตารางที่ 2 พบว่า

บัณฑิตระดับปริญญาตรี ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจระดับมากในทุกด้านโดยมีความพึงพอใจด้านคุณธรรม จริยธรรม เป็นอันดับแรก มีค่าเฉลี่ย 4.18 รองลงมาคือ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ย 4.01 ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ย 3.89 ด้านความรู้ มีค่าเฉลี่ย 3.82 และด้านทักษะทางปัญญา มีค่าเฉลี่ย 3.78

บัณฑิตระดับปริญญาโท ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจระดับมากทุกด้านโดยมีความพึงพอใจในด้านคุณธรรม จริยธรรม เป็นอันดับแรก มีค่าเฉลี่ย 4.36 รองลงมาคือ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ย 4.15 ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ย 4.10 ด้านความรู้ มีค่าเฉลี่ย 4.06 และด้านทักษะทางปัญญา มีค่าเฉลี่ย 3.98

บัณฑิตระดับปริญญาเอก ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจระดับมากทุกด้านโดยมีความพึงพอใจในด้านคุณธรรม จริยธรรม เป็นอันดับแรก มีค่าเฉลี่ย 4.37 รองลงมาคือ ด้านความรู้ มีค่าเฉลี่ย 4.32 ด้านทักษะทางปัญญา มีค่าเฉลี่ยรวม 4.22 ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ย 4.20 และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ย 4.14

ตารางที่ 3 แสดงระดับความพึงพอใจ ด้านคุณธรรม จริยธรรม

ด้าน/เรื่อง	ระดับสถาบัน			ระดับปริญญาตรี			ระดับปริญญาโท			ระดับปริญญาเอก		
	*บัณฑิต	คะแนนเฉลี่ย	\bar{X}	*บัณฑิต	คะแนนเฉลี่ย	\bar{X}	*บัณฑิต	คะแนนเฉลี่ย	\bar{X}	*บัณฑิต	คะแนนเฉลี่ย	\bar{X}
คุณธรรม จริยธรรม												
1. มีความรับผิดชอบ / อดทนและอดกลั้น	808	3,354	4.15	672	2,765	4.11	91	391	4.3	45	198	4.4
2. มีวินัยและประกอบอาชีพด้วยความสุจริต	807	3,450	4.28	671	2,851	4.25	91	401	4.41	45	198	4.4
3. มีความเมตตา กรุณาและช่วยเหลือผู้อื่น	807	3,421	4.24	671	2,819	4.2	91	404	4.44	45	198	4.4
4. มีความเสียสละเพื่อส่วนรวม และรับผิดชอบต่อสังคม	805	3,369	4.19	669	2,785	4.16	91	391	4.3	45	193	4.29
รวม	808	3,398.50	4.21	672	2,805.00	4.18	91	396.75	4.36	45	196.75	4.37

* หมายถึง จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน

2.1 ด้านคุณธรรม จริยธรรม

ผลการศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ด้านคุณธรรม จริยธรรม พบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.21 เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยมีความพึงพอใจในเรื่องมีวินัยและประกอบอาชีพด้วยความสุจริต เป็นอันดับแรก มีค่าเฉลี่ย 4.28 รองลงมาคือเรื่องมีความเมตตา กรุณาและช่วยเหลือผู้อื่น มีค่าเฉลี่ย 4.24 เรื่องมีเสียสละเพื่อส่วนรวมและรับผิดชอบต่อสังคม มีค่าเฉลี่ย 4.15 และมีความรับผิดชอบ / อดทนและอดกลั้น มีค่าเฉลี่ย 4.15

ตารางที่ 4 แสดงระดับความพึงพอใจ ด้านความรู้

ด้าน/เรื่อง	ระดับสถาบัน			ระดับปริญญาตรี			ระดับปริญญาโท			ระดับปริญญาเอก		
	*บัณฑิต	คะแนนเฉลี่ย	\bar{X}	*บัณฑิต	คะแนนเฉลี่ย	\bar{X}	*บัณฑิต	คะแนนเฉลี่ย	\bar{X}	*บัณฑิต	คะแนนเฉลี่ย	\bar{X}
ความรู้												
1. มีการประยุกต์ความรู้เชิงทฤษฎีกับการทำงาน / สถานการณ์ใหม่ได้	806	3,101	3.85	670	2,547	3.8	91	360	3.96	45	194	4.31
2. มีการนำความรู้เชิงปฏิบัติมาใช้ในการทำงาน	806	3,159	3.92	670	2,581	3.85	91	382	4.2	45	196	4.36
3. มีความสามารถในการบูรณาการความรู้ที่มีกับความรู้ใหม่	807	3,117	3.86	671	2,557	3.81	91	367	4.03	45	193	4.29
รวม	807	3,125.67	3.88	671	2,561.67	3.82	91	369.67	4.06	45	194.33	4.32

* หมายถึง จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน

2.2 ด้านความรู้

ผลการศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ด้านความรู้ พบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 3.88 เมื่อพิจารณารายชื่อ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยมีความพึงพอใจในเรื่องการนำความรู้เชิงปฏิบัติมาใช้กับงาน เป็นอันดับแรก มีค่าเฉลี่ย 3.92 รองลงมาคือ เรื่องความสามารถในการบูรณาการความรู้ที่มีกับความรู้ใหม่ มีค่าเฉลี่ยเท่า 3.86 และเรื่องมีการประยุกต์ความรู้เชิงทฤษฎีกับการทำงาน/สถานการณ์ใหม่ได้ มีค่าเฉลี่ยเท่า 3.85

ตารางที่ 5 แสดงระดับความพึงพอใจ ด้านทักษะทางปัญญา

ด้าน/เรื่อง	ระดับสถาบัน			ระดับปริญญาตรี			ระดับปริญญาโท			ระดับปริญญาเอก		
	*บัณฑิต	คะแนนเฉลี่ย	\bar{X}	*บัณฑิต	คะแนนเฉลี่ย	\bar{X}	*บัณฑิต	คะแนนเฉลี่ย	\bar{X}	*บัณฑิต	คะแนนเฉลี่ย	\bar{X}
ทักษะทางปัญญา												
1. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ / แสวงหาความรู้ใหม่	808	3,171	3.92	672	2,607	3.88	91	371	4.08	45	193	4.29
2. มีความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้ทางวิชาการ	806	3,086	3.83	670	2,538	3.79	91	360	3.96	45	188	4.18
3. มีความสามารถในการคิด / วิเคราะห์เป็นระบบ ๆ	806	3,074	3.81	670	2,528	3.77	91	355	3.9	45	191	4.24
4. มีไหวพริบ หรือมีวิสัยทัศน์กว้างไกล	798	2,994	3.75	664	2,452	3.69	89	354	3.98	45	188	4.18
รวม	808	3,171	3.92	672	2,607	3.88	91	371	4.08	45	193	4.29

* หมายถึง จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน

2.3 ด้านทักษะทางปัญญา

ผลการศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตด้านทักษะทางปัญญา พบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 3.83 เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยมีความพึงพอใจในเรื่องมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ / แสวงหาความรู้ใหม่และพัฒนาตนเองได้ เป็นอันดับแรก มีค่าเฉลี่ย 3.92 รองลงมาคือ เรื่องมีความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้ทางวิชาการมาใช้แก้ปัญหาในการทำงานท่ามกลางความกดดันได้ มีค่าเฉลี่ย 3.83 เรื่องมีความสามารถในการคิด / วิเคราะห์เป็นระบบ และสามารถเสนอแนะด้วยเหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้ มีค่าเฉลี่ย 3.81 และเรื่องมีไหวพริบ หรือมีวิสัยทัศน์กว้างไกล มีค่าเฉลี่ย 3.75

ตารางที่ 6 แสดงระดับความพึงพอใจ ด้านทักษะความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ

ด้าน/เรื่อง	ระดับสถาบัน			ระดับปริญญาตรี			ระดับปริญญาโท			ระดับปริญญาเอก		
	*บัณฑิต	คะแนนเฉลี่ย	\bar{X}	*บัณฑิต	คะแนนเฉลี่ย	\bar{X}	*บัณฑิต	คะแนนเฉลี่ย	\bar{X}	*บัณฑิต	คะแนนเฉลี่ย	\bar{X}
ทักษะความสัมพันธ์ ๑												
1. ความเป็นผู้นำ	800	2,846	3.56	664	2,316	3.49	91	350	3.85	45	180	4
2. มีความสามารถในการทำงานเป็นทีม	807	3,300	4.09	671	2,732	4.07	91	387	4.25	45	181	4.02
3. มีความสามารถในการวางแผนและปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดจนสำเร็จ	805	3,149	3.91	669	2,590	3.87	91	371	4.08	45	188	4.18
4. มีการยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	806	3,371	4.18	670	2,796	4.17	91	384	4.22	45	191	4.24
5. มีมารยาท สัมมาคารวะ อ่อนน้อมถ่อมตน / ฐานะของตนและเพื่อนร่วมงาน	807	3,535	4.38	671	2,938	4.38	91	398	4.37	45	199	4.42
6. มีการทู่แทและอุทิศตนให้กับงาน	807	3,379	4.19	671	2,806	4.18	91	382	4.2	45	191	4.24
7. มีทักษะในการติดต่อสื่อสารกับบุคคลอื่น	806	3,184	3.95	670	2,619	3.91	91	372	4.09	45	193	4.29
รวม	807	3,252.00	4.04	671	2,685.29	4.01	91	377.71	4.15	45	189	4.2

* หมายถึง จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน

2.4 ด้านทักษะความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ

ผลการศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ พบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 4.04 เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจในเรื่องมีมารยาท สัมมาคารวะ อ่อนน้อมถ่อมตน / ฐานะของตนและเพื่อนร่วมงาน เป็นอันดับแรก มีค่าเฉลี่ย 4.38 รองลงมาคือ เรื่องมีการทู่แทและอุทิศตนให้กับงาน มีค่าเฉลี่ย 4.19 เรื่องมีการยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น มีค่าเฉลี่ย 4.18 เรื่องมีความสามารถในการทำงานเป็นทีม มีค่าเฉลี่ย 4.09 เรื่อง มีทักษะในการติดต่อสื่อสารกับบุคคลอื่น มีค่าเฉลี่ย 3.95 เรื่องมีความสามารถในการวางแผนและปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดจนสำเร็จ มีค่าเฉลี่ย 3.91 และเรื่องมีความเป็นผู้นำ มีค่าเฉลี่ย 3.56

ตารางที่ 7 แสดงระดับความพึงพอใจ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ด้าน/เรื่อง	ระดับสถาบัน			ระดับปริญญาตรี			ระดับปริญญาโท			ระดับปริญญาเอก		
	*บัณฑิต	คะแนนเฉลี่ย	\bar{X}	*บัณฑิต	คะแนนเฉลี่ย	\bar{X}	*บัณฑิต	คะแนนเฉลี่ย	\bar{X}	*บัณฑิต	คะแนนเฉลี่ย	\bar{X}
ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข												
1. มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่เพื่อค้นหาข้อมูลและติดต่อสื่อสาร	804	3,335	4.15	668	2,745	4.11	91	395	4.34	45	195	4.33
2. มีความสามารถในการใช้เครื่องมือ/อุปกรณ์ในการทำงาน	807	3,351	4.15	671	2,760	4.11	91	395	4.34	45	196	4.36
3. มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย (ทั้งการพูด อ่าน และเขียน)	805	3,350	4.16	669	2,762	4.13	91	392	4.31	45	196	4.36
4. มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ (ทั้งการพูด อ่าน เขียนและแปลความหมาย)	786	2,733	3.48	654	2,252	3.44	87	313	3.6	45	168	3.73
5. มีความสามารถในการประยุกต์ใช้เทคนิคทางสถิติหรือคณิตศาสตร์ในการทำงาน	786	2,893	3.68	653	2,374	3.64	88	342	3.89	45	177	3.93
รวม	807	3,132.40	3.93	671	2,578.60	3.89	91	367.4	4.1	45	186.4	4.14

* หมายถึง จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน

2.5 ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ผลการศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 3.93 เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า มีความพึงพอใจในเรื่องมีความสามารถในการใช้ภาษาไทย (ทั้งการพูด, อ่านและเขียน) เป็นอันดับแรก มีค่าเฉลี่ยเท่า 4.16 รองลงมาคือ เรื่องมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่เพื่อค้นหาข้อมูลและติดต่อสื่อสารได้อย่างเหมาะสมและเรื่องมีความสามารถในการใช้เครื่องมือ / อุปกรณ์ในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากันคือ 4.15 เรื่องมีความสามารถในการประยุกต์ใช้เทคนิคทางสถิติหรือคณิตศาสตร์ในการทำงาน มีค่าเฉลี่ย 3.68 และมีความพึงพอใจระดับปานกลางในเรื่องมีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ (ทั้งการพูด อ่าน เขียนและแปลความหมาย) มีค่าเฉลี่ย 3.48

ตารางที่ 8 แสดงระดับความพึงพอใจ ด้านลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์

ด้าน/เรื่อง	ระดับสถาบัน			ระดับปริญญาตรี			ระดับปริญญาโท			ระดับปริญญาเอก		
	*บัณฑิต	คะแนนเฉลี่ย	\bar{X}	*บัณฑิต	คะแนนเฉลี่ย	\bar{X}	*บัณฑิต	คะแนนเฉลี่ย	\bar{X}	*บัณฑิต	คะแนนเฉลี่ย	\bar{X}
ลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์												
1. มีความซื่อสัตย์สุจริต	806	3,589	4.45	670	2,971	4.43	91	412	4.53	45	206	4.58
2. เป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้ และแสวงหาความรู้ใหม่ๆ	805	3,300	4.10	669	2,709	4.05	91	387	4.25	45	204	4.53
3. มีความสามารถในการ ค้นหาข้อมูลจากแหล่งอื่น ๆ	805	3,298	4.10	669	2,703	4.04	91	393	4.32	45	202	4.49
4. มีความรอบตัวและที่ เกี่ยวข้องกับการทำงาน	805	3,126	3.88	669	2,563	3.83	91	373	4.10	45	190	4.22
5. มีความใฝ่รู้และพัฒนา ตนเอง	806	3,347	4.15	670	2,751	4.11	91	394	4.33	45	202	4.49
6. มีความมุ่งมั่นที่จะทำให้งาน สำเร็จ	806	3,433	4.26	670	2,839	4.24	91	393	4.32	45	201	4.47
รวม	806	3,348.83	4.16	670	2,756.00	4.12	91	392	4.31	45	200.83	4.46

* หมายถึง จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน

2.6 คุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์

ผลการศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตด้านลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ พบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 4.16 โดยมีความพึงพอใจในเรื่องมีความซื่อสัตย์สุจริต เป็นอันดับแรก มีค่าเฉลี่ย 4.45 รองลงมาคือ เรื่องมีความมุ่งมั่นที่จะทำให้งานสำเร็จ มีค่าเฉลี่ย 4.26 เรื่องมีความใฝ่รู้และพัฒนาตนเอง มีค่าเฉลี่ย 4.15 เรื่องมีความสามารถในการ ค้นหาข้อมูลจากแหล่งอื่น ๆ และเรื่องเป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้และแสวงหาความรู้ใหม่ๆ มีค่าเฉลี่ยเท่ากันคือ 4.10 และเรื่องมีความรอบตัวและที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน มีค่าเฉลี่ย 3.88

ตารางที่ 9 แสดงระดับความพึงพอใจ คุณลักษณะบัณฑิตตามวิชาชีพ (กรณีเมืองค์กรวิชาชีพ)

เรื่อง	ระดับสถาบัน			ระดับปริญญาตรี			ระดับปริญญาโท			ระดับปริญญาเอก		
	*บัณฑิต	คะแนนเฉลี่ย	\bar{X}	*บัณฑิต	คะแนนเฉลี่ย	\bar{X}	*บัณฑิต	คะแนนเฉลี่ย	\bar{X}	*บัณฑิต	คะแนนเฉลี่ย	\bar{X}
ลักษณะบัณฑิตตามวิชาชีพ												
1. สามารถปฏิบัติงานตามจรรยาบรรณในวิชาชีพอย่างเคร่งครัด	279	1,097	3.93	279	1,097	3.93	0	0	-	0	0	-
2. มีทักษะตามมาตรฐานวิชาชีพที่กำหนด	279	1,060	3.80	279	1,060	3.80	0	0	-	0	0	-
รวม	279	1,078.50	3.87	279	1,078.50	3.87	0	0	-	0	0	-

* หมายถึง จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน

ส่วนที่ 3 คุณลักษณะบัณฑิตตามวิชาชีพ (กรณีเมืองค์กรวิชาชีพ)

ผลการศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตด้านลักษณะบัณฑิตตามวิชาชีพพบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 3.87 โดยมีความพึงพอใจในเรื่องสามารถปฏิบัติงานตามจรรยาบรรณในวิชาชีพอย่างเคร่งครัด เป็นอันดับแรก มีค่าเฉลี่ย 3.93 รองลงมาคือ มีทักษะตามมาตรฐานวิชาชีพที่กำหนด มีค่าเฉลี่ย 3.80

แผนภูมิแสดงความพึงพอใจคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตฯ รุ่นปีการศึกษา 2560

